

Vásárlási feltételek

a webáruházban csak akkor vásárolhat, ha elfogadja a jelen üzletszabályzatot

Az eladó adatai:

Üzemeltető: Ábrahám Műhely Kft.

Adószám: 13231332-2-13

Közösségi adószám: HU13231332

Bankszámlaszám: 65100039-11284334-00000000

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-098115

Székhely: 2234 Maglód, Wekerle u.36.

Telephely, üzem: 2233.Ecser, Ady E. u. 0136/11.hrsz.(Ipartelep)

Telefax [+36-29-33-55-77](tel:+36-29-33-55-77)

E-mail cím: info@furnerozott.hu

Webáruház címe: www.furnerozott.hu

Ügyvezető: Kis Tivadar

1. Rendelés és szállítás: a www.furnerozott.hu, www.furnerozo.hu, www.hajlitottfa.hu domaineken keresztül elérhető webáruházban (továbbiakban: webáruház) történt rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, elolvasta és megértette a rendelés menetét.
2. A webáruházban a termékek házhoz szállítását a csomagszállító cég, vagy a vevő saját maga végzi. A megrendelt termék elkészültéről és szállításáról az eladó e-mailben és SMS-ben tájékoztatja a megrendelőt. A webáruházban megrendelt termék árának kifizetése készpénzben illetve átutalással történik. Bármely valós minőségi probléma esetén **100% pénzvisszafizetési garanciát vagy cseregaranciát vállalunk.**
3. Nem készletről rendelt, vagy egyedi gyártású termék esetén a webáruház által megadott szállítási határidő módosulhat, amelyről tájékoztatjuk vásárlóinkat.
4. Bár törekszünk a legbiztonságosabb szállításra és igen ritka a szállítási sérülés, a megrendelő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagok tartalmának sértetlenségéről megbizonyosodni, az átvételi elismervényt aláírni. Bármely minőségi problémát, hiányt, szállítási sérülést a szállítólevélen és jegyzőkönyvben rögzíteni! Ennek hiányában szállítási sérülésre, hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni! Figyelem: a csomagolás sértetlensége nem jelenti a tartalom sértetlenségét!
5. Szállítási késés vagy a megrendelés teljesíthetatlensége esetén az Ábrahám Műhelyt kártérítési kötelezettség nem terheli.
6. A megrendelés akkor válik érvényessé, ha a megrendelő a megrendelőlapot hiánytalanul kitöltve megrendelésként elküldi. A termék megérkezésekor a megrendelt termék(ek) vételára az előleg levonásával fizetendő, azaz a szállítólevélen szereplő összeg vagy utalással előre vagy utólag – megállapodás szerint- fizetendő.
7. Elállási jog : a vevőnek jogában áll elállni a szerződéstől, **a szériagyártmányok esetén**, az áru átvételétől számított 14 napig.
Az elállást kizárólag írásban fogadjuk el !

8. Egyedi gyártású termékek esetén, a vevőt az elállás joga nem illeti meg, a rendelés lemondása esetén, az addig felmerült gyártási költségeket, ki kell fizetnie.
9. Az Ábrahám Műhely semmilyen formában sem vonható felelősségre a hibásan megadott adatokból eredő károkért és az újragyártás költségeiért.
10. Jogos minőségi kifogás esetén az eladó biztosítja a termék cseréjét vagy a hiba kijavítását, de csak abban az esetben, ha a vevő szálával igazolja eladónál történt vásárlását.

Egyéb rendelkezések /a felelősség korlátozása :

11. A webáruházban való megrendelés feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetlegesen felmerülő adatátviteli hibákra.
12. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. semmilyen módon sem felelős az alább felsoroltak esetén, bármilyen okból is következtek be:
 - Az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat elveszése.
 - Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a megrendelést.
 - Bármilyen meghibásodás bármely vételi eszközben vagy kommunikációs vonalakban.
 - Bármely levél (függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezett) , vagy bármilyen adat elveszése
 - Bármely szoftver nem megfelelő működése.
 - Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei, amelyek az adatkommunikációt megszüntetik vagy megnehezítik.
 - A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. nem felelős semmi kárért függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.
13. A megrendelő felelőssége, hogy a webáruházunkba történt bejelentkezés után a bejelentkezett számítógépen keresztül megakadályozzon minden illetéktelen személy által leadott nem kívánt megrendelést. Az ilyen megrendelést, annak legyártása esetén köteles átvenni és kifizetni! Egyedül a megrendelő felelőssége számítógépének védelme illetéktelen személyek által elkövetett csalárd rendelés leadástól, akár fizikai, akár számítógépes úton következne ez be. Ilyen esetből eredő károkért a webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. semmilyen formában nem felel és felelősségre nem vonható.
14. A megrendelő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait bármely nem kívánt eseménytől.
15. Egyedül a vásárló a felelős a webáruház honlapjához való kapcsolódásáért és az áruházban való megrendelésért.
16. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. nem vonható felelősségre semmilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.
17. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a webáruházban történt megjelenítés időpontjától lép életbe és az addig leadott rendelésekre nem vonatkozik.
18. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait előzetes értesítési és indoklási kötelezettség nélkül.
19. Bármilyen módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor megjelenik a webáruházban. Bármely résztvevőnek , aki nem ért egyet a szabályok módosításával fel kell hagynia a rendeléssel.

20. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. perelhet bármely személyt, aki csalást követ el, vagy annak elkövetésével próbálkozik. A webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely webáruház használó rovására történt csalás miatt, ide értve minden számítógépes csalást, hackelést, adatlopást, kártevőkkel elkövetett károkozást számítógépekben vagy közvetett károkozást adatok módosulása, elveszése miatt.
21. Abban az esetben, ha a webáruház látogatója bármilyen formában megsérti a szabályokat a webáruház és az Ábrahám Műhely Kft. szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

Személyes adatok védelme

22. A webáruházat használók személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozása szerint történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.
23. A webáruház és az Ábrahám Műhely kft. őrzi, védi, és nem adja ki az ügyfelek adatait harmadik félnek. Kivétel : házhoz szállítás esetén, a futárcég, valamint a webáruházat fejlesztő informatikus cég. Az adatok védelme, zárt kezelése, rájuk is vonatkozik.

Szavatosság és garancia

Az általunk forgalmazott termékekre a Ptk-ban foglaltak szerint meghatározott mértékű szavatosságot, illetve garanciát vállalunk.

A vonatkozó jogszabályok teljes szövege itt olvasható:

- 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről
- 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- Ptk. 305.-313 § a hibás teljesítésről

Vevőtájékoztató külföldi vásárlók részére (magyar nyelven)

Környező országokba is szállítunk! A házhoz szállítás díjai ekkor - a távolság függvényében - egyediek, a fuvardíj pontos megadása egyedileg történik. (telefon, email)
Fizetés euróban is lehetséges, az aktuális, MNB által közzétett, középárfolyamon.